

La Dirección de **FORMACIÓN UNIVERSITARIA, S.L.**, convencida de la importancia de la gestión de la calidad como factor estratégico para nuestra compañía, ha decidido impulsar un proyecto de desarrollo e implantación de un sistema de calidad que garantice de forma sistemática la eficacia de nuestras actuaciones y la satisfacción de las **necesidades y expectativas** de nuestros clientes, y manifiesta su voluntad de mejorar de manera continua el mismo, así como de cumplir los requisitos legales y reglamentos aplicables a la actividad.

Por ello, y como compromiso de la calidad, la Dirección de **FORMACIÓN UNIVERITARIA, S.L.**, establece la siguiente Política de Calidad, comprometiéndose a difundirla a todos los niveles de la organización, y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento.

- Ofrecer a nuestros clientes un **servicio personalizado e individualizado**, con el que obtener un resultado óptimo del proceso formativo, garantizando en todo momento un seguimiento exhaustivo tanto del alumno, como de nuestros productos formativos.
- Realización del diseño de los cursos ofertados en base al itinerario presentado por **fuentes oficiales fiables y contrastadas**, y sometidos a una actualización y verificación continua de los mismos.
- Proporcionar a los clientes un **programa formativo exclusivo e innovador**.
- **Amplia cualificación** del personal docente y colaboración con un equipo de expertos en diferentes materias para potenciar la tutorización de los cursos y el diseño del material académico.
- Garantizar la prestación de un servicio de calidad gracias al **mantenimiento de una amplia infraestructura** que da soporte al mismo.
- **Potenciar la retroalimentación con nuestro alumnado**, ofreciendo la máxima atención a sus demandas en orden a adecuar nuestra oferta formativa a sus necesidades.
- Diseño de un material didáctico que permite la **comprensión rápida y sencilla** de la materia a estudiar por parte del alumno, gracias a la utilización de esquemas, resúmenes y fotografías que complementan el contenido académico.
- Ofrecer al alumno un **horario amplio e ininterrumpido**, que permite resolver las dudas surgidas en el menor plazo de tiempo posible.
- Utilización de la **última tecnología disponible**, que proporciona un seguimiento completo de los alumnos, en el aspecto académico y financiero, y del profesorado. La aplicación de una estructura adecuada y suficiente permite además gestionar informáticamente todos los procesos que tienen lugar en la organización.
- Facilidad para la **financiación** del producto, y **garantía** de devolución del producto en los términos fijados en la hoja de matrícula.
- Potenciar la inserción laboral de nuestros alumnos gracias a la **bolsa de empleo de FORMACIÓN UNIVERSITARIA, S.L.**, en la que se encuentran empresas de primera línea en distintos sectores.

En Sevilla, a 31 de agosto de 2017.

Fdo.
Dirección